

Lecture 2 – องค์กรและระบบสารสนเทศ (Organization and Information Systems)

ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

คณะวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Contents

- ◆ องค์กร (Organization)
- ◆ ระบบ (System)
- ◆ สิ่งแวดล้อมต่อองค์กร (Organizations Environment)
- ◆ ประเภทขององค์กร (Organization Type)
- ◆ โครงสร้างขององค์กร
- ◆ ประเภทของระบบ (System Type)
- ◆ องค์กรเสมือนจริง (Virtual Organizations)

ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2

องค์กร (Organization)

- ◆ การรวมตัวของหน่วยงานย่อย ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน ภายใต้สิ่งแวดล้อม ที่มีผลต่อการวิเคราะห์และออกแบบสารสนเทศขององค์กรนั้น ๆ

ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

3

ระบบ (System)

ระบบ หมายถึง การนำองค์ประกอบต่างๆ ได้แก่ คน (people) ทรัพยากร (Resource) แนวคิด (concept) และกระบวนการ (process) มาผสมผสานการทำงานร่วมกันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างใดอย่างหนึ่ง ที่วางแผนไว้

ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

4

สิ่งแวดล้อมต่อองค์กร (Organizational Environment)

- ◆ สิ่งแวดล้อมด้านชุมชน
 - ภูมิศาสตร์
 - สภาพความเป็นอยู่ของประชากร
- ◆ สิ่งแวดล้อมด้านเศรษฐกิจ
 - การตลาด
 - การแข่งขัน

สิ่งแวดล้อมต่อองค์กร (Organizational Environment)

- ◆ สิ่งแวดล้อมด้านนโยบาย
 - การปกครองของแต่ละท้องถิ่น

ประเภทขององค์กร (Organization type)

- ◆ **Formal organization** : มีโครงสร้างอย่างมีหลักเกณฑ์ โดยระบุหน้าที่ ความสัมพันธ์ของสมาชิกในองค์กรอย่างชัดเจน ไม่ยืดหยุ่น เช่น ห้างสรรพสินค้า คณะวิทยาศาสตร์
- ◆ **Informal organization** : องค์กรที่มีโครงสร้างไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับสถานการณ์ในขณะนั้นขององค์กร เช่น ร้านค้าโดยทั่วไป

โครงสร้างขององค์กร

- ◆ โครงสร้างองค์กรแบบงานหลัก (Line or Hierarchy Organization structure)
- ◆ โครงสร้างองค์กรแบบงานหลักและงานที่ปรึกษา (Line and Staff Organization structure)
- ◆ โครงสร้างองค์กรตามโครงการ (Project Organization structure)
- ◆ โครงสร้างองค์กรในรูปเมทริกซ์ (Matrix Organization structure)

Conclusion

- ◆ องค์การ (Organization)
- ◆ ระบบ (System)
- ◆ สิ่งแวดล้อมต่อองค์กร (Organizations Environment)
- ◆ ประเภทขององค์กร (Organization Type)
 - Formal organization
 - Informal organization

Conclusion

- ◆ โครงสร้างขององค์กร
 - โครงสร้างองค์กรแบบงานหลัก (Line or Hierarchy Organization structure)
 - โครงสร้างองค์กรแบบงานหลักและงานที่ปรึกษา (Line and Staff Organization structure)
 - โครงสร้างองค์กรตามโครงการ (Project Organization structure)
 - โครงสร้างองค์กรในรูปเมทริกซ์ (Matrix Organization structure)